



# Une expérience réussie de collaboration Ecole-Famille

► Un projet original de collaboration entre l'école et les familles s'est déroulé au Centre scolaire secondaire Les Cerisiers à Gorgier, canton de Neuchâtel, sous l'impulsion de l'Association des parents d'élèves des Cerisiers (APEC). S'il a pu voir le jour, c'est que l'association entretient depuis de nombreuses années déjà d'excellents contacts avec la direction et les enseignants en offrant sa présence aux diverses manifestations scolaires. C'est en travaillant ensemble et en créant des liens que l'envie de collaborer davantage s'est créée. Ainsi, en 2009, l'APEC, conjointement avec l'école, a démarré ce projet visant à renforcer les communications existantes et à clarifier les attentes de chacun.

Le groupe de travail chargé du projet (incluant trois membres du Centre d'accompagnement et de prévention pour les établissements scolaires du canton de Neuchâtel, CAPPES) a mis en place plusieurs activités en 2010: une conférence et une journée pédagogique sur le thème de la communication, des consultations orales auprès des enseignants et d'un échantillon de parents, **une enquête par questionnaire et deux rencontres**. Il faut noter que la mise sur pied d'un tel projet a demandé une quinzaine de séances de travail et une trentaine d'heures de saisie des questionnaires. C'est un investissement conséquent de la part de tous les acteurs mais combien gratifiant, avec, comme objectif commun, le bien-être des enfants et la prise de mesures concrètes pour améliorer la vie scolaire. Nous souhaitons par notre expérience montrer qu'il est possible de resserrer davantage les liens entre l'école et les familles par une formule qui permet de sortir des réticences ou représentations habituelles entre parents et enseignants, souvent dominées par la peur. Le questionnaire a été réalisé par une personne qualifiée et mandatée dans ce sens. Il était anonyme, comprenait une

vingtaine de questions thématiques à choix multiples. Une version traitant les thèmes du point de vue de l'enseignant a été remplie par ceux-ci et une autre version par et pour les parents leur était distribuée pendant les traditionnelles soirées de parents des degrés 6-7. Un temps supplémentaire avait été prévu pour ce faire. Il était également possible de le compléter à la maison et de le rapporter par l'entremise de l'élève. Pour les parents des degrés 8-9, le questionnaire (un par famille) était distribué aux élèves, qui devaient ensuite le ramener à l'école.

Le taux de participation des parents a atteint 59% et du côté des enseignants 87%. Il en ressort que 89% des parents s'estiment satisfaits de la communication actuelle entre l'école et la famille, contre 83% chez les enseignants. Le principal intérêt ici n'est pas tant de détailler les résultats obtenus, mais de montrer que la démarche elle-même a suscité deux rencontres très réussies entre parents, enseignants et direction. La description de la démarche, les résultats analysés ont été communiqués à ce moment-là, complétés par un exposé des professionnels du CAPPES, lors d'un vendredi soir et d'un samedi matin. Les parents et les enseignants étaient ensuite priés de se rendre autour de tables (dix personnes maximum) et, grâce à des facilitateurs des deux bords coachés auparavant, ils avaient comme

consigne de discuter librement sur: que faire de concret pour améliorer et développer la collaboration école-famille? C'est là que réside l'intérêt et la réussite de l'action: un échange constructif et sincère s'est instauré car il n'y avait pas d'enjeu purement personnels. Les discussions ont permis aux enseignants de se rendre compte de la vie concrète, souvent difficile, que vivent les familles, de constater que les parents ne démissionnent pas mais peinent parfois à jouer leur rôle face à leurs ados, et aux parents de découvrir les contraintes que les enseignants doivent remplir ainsi que leur fonctionnement en classe.

Se présenter, se parler, s'entendre, sortir des préjugés, se comprendre aussi, voilà ce qu'a permis cette expérience, vécue positivement et de façon enrichissante par les participants, basée sur la rencontre directe. L'expérience continue: le groupe de travail constitué cherche maintenant à mettre en place les solutions envisagées. ●

<sup>1</sup> anne-marie.wutschert@bluewin.ch

Publicité

## Chalet «Les Planoz»

CH-1875 Morgins (VS) – Tél. 024 477 17 45 – [www.planoz.ch](http://www.planoz.ch)

Maison pour groupes entièrement équipée comprenant 70 lits  
Location en autogestion – Sociétés – Classes de neige –  
Ecole nature – Colonies de vacances – Week-end  
Accès par route toute l'année – Cette maison est aussi à vendre

Rens.: Orlando Charles et Mireille – 1872 Troistorrents – 024 477 11 45