

La problématique de l'orientation professionnelle du point de vue d'une association professionnelle (OrTra)

Hansjörg Hofpeter, ICT Formation professionnelle Suisse



Agenda

- But de l'association
- Evolution du champ professionnel ICT
- Plan de formations
- Formation professionnelle ICT
- Nouveautés
- Résumé
- Questions



But de l'association

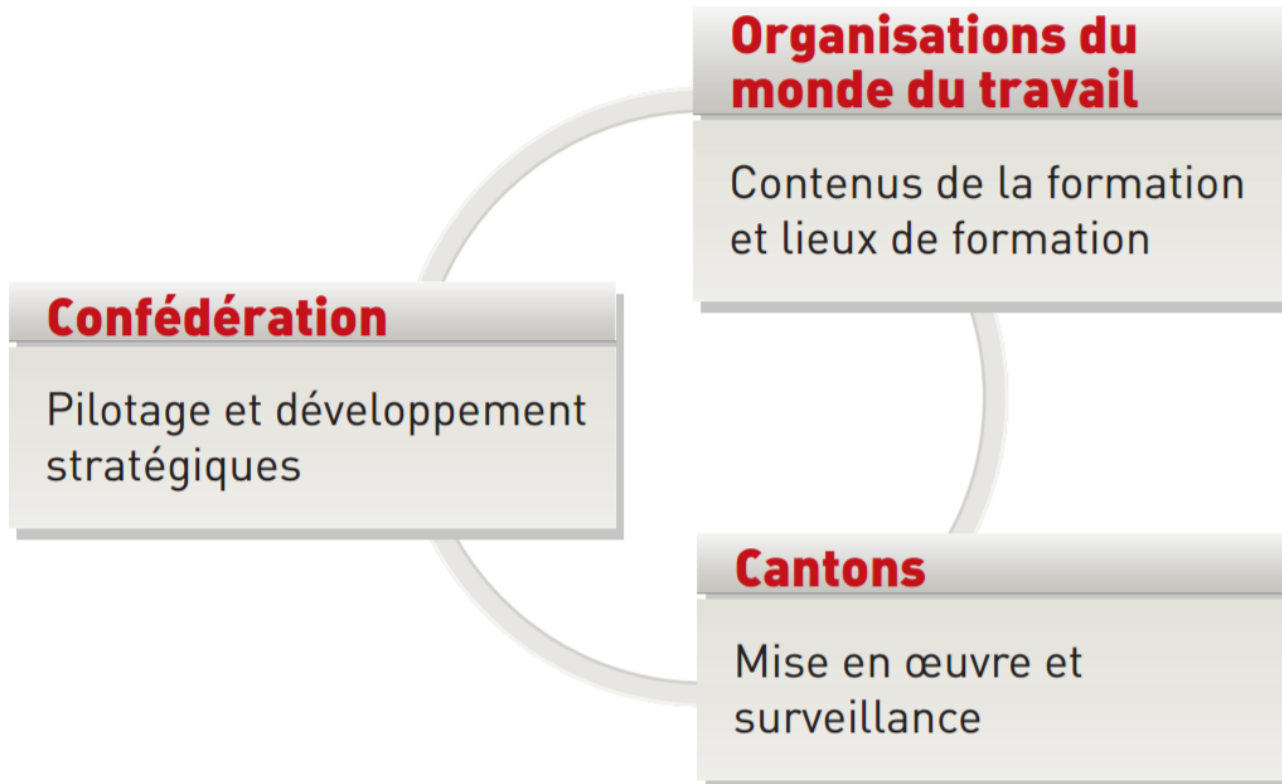
ICT-Formation professionnelle Suisse

- ... est l'organisation nationale du monde du travail (OrTra) compétente dans le **champ professionnel** des technologies de l'information et de la communication (usuellement désignées par ICT = TIC en français).
- ... crée les **conditions** pour une relève quantitativement suffisante de professionnels ICT, alignée sur les exigences de l'économie et des administrations publiques, et en accord avec les standards internationaux.



Où nous situons-nous? - Positionnement

UNE TÂCHE – TROIS PARTENAIRES





UNE TÂCHE –TROIS PARTENAIRES

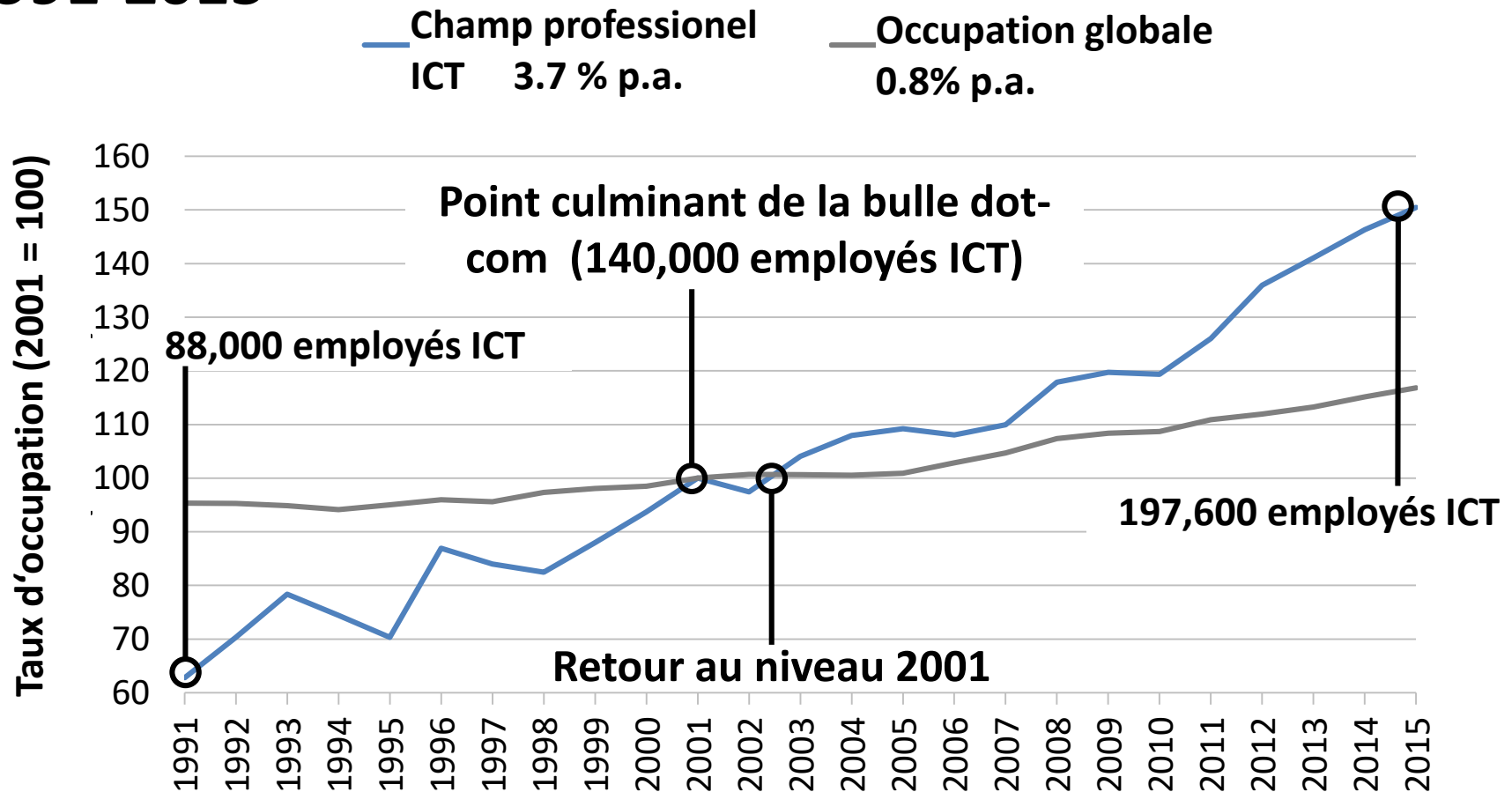
ORGANISATIONS DU MONDE DU TRAVAIL

Contenus de la formation et lieux de formation

- Définition des contenus de la formation professionnelle initiale et des filières de formation dans les écoles supérieures
- Définition des procédures de qualification nationales de la formation professionnelle initiale, des examens professionnels et des examens professionnels supérieurs
- Mise à disposition de places de formation
- Transmission de qualifications professionnelles dans la formation professionnelle supérieure
- Développement de nouvelles offres de formation
- Organisation de cours interentreprises
- Gestion des fonds en faveur de la formation professionnelle



Evolution du champ professionnel des ICT 1991-2015





TECHNOLOGIE

La Suisse menacée par une pénurie d'informaticiens

A court terme, il manquera 24 000

ARTICLES

Emplois

Tendances 2017: Pénurie promise de spécialistes IT

Mer 07.12.2016 - 11:15 | mise à jour 07.12.2016 - 11:15
par Yannick Chavanne

de

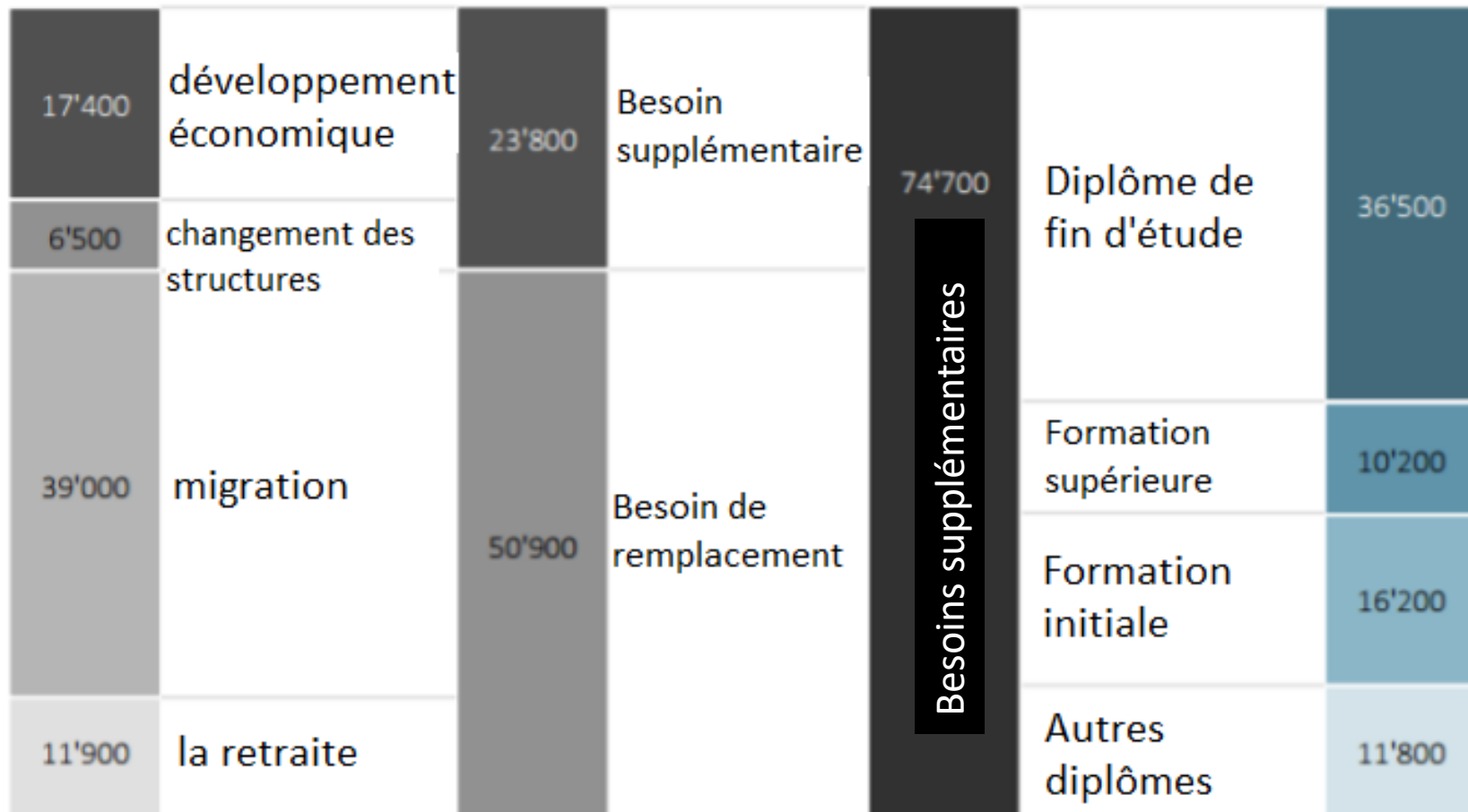
Genève Suisse Monde Économie Sports Culture Auto High-Tech People Savoir Vivre
Politique Suisse romande Faits divers Politblog Images

Les TIC feront face à une pénurie de main d'oeuvre

Suisse Près de 25'000 spécialistes dans les technologies de l'information et de la communication pourraient manquer d'ici 2024.



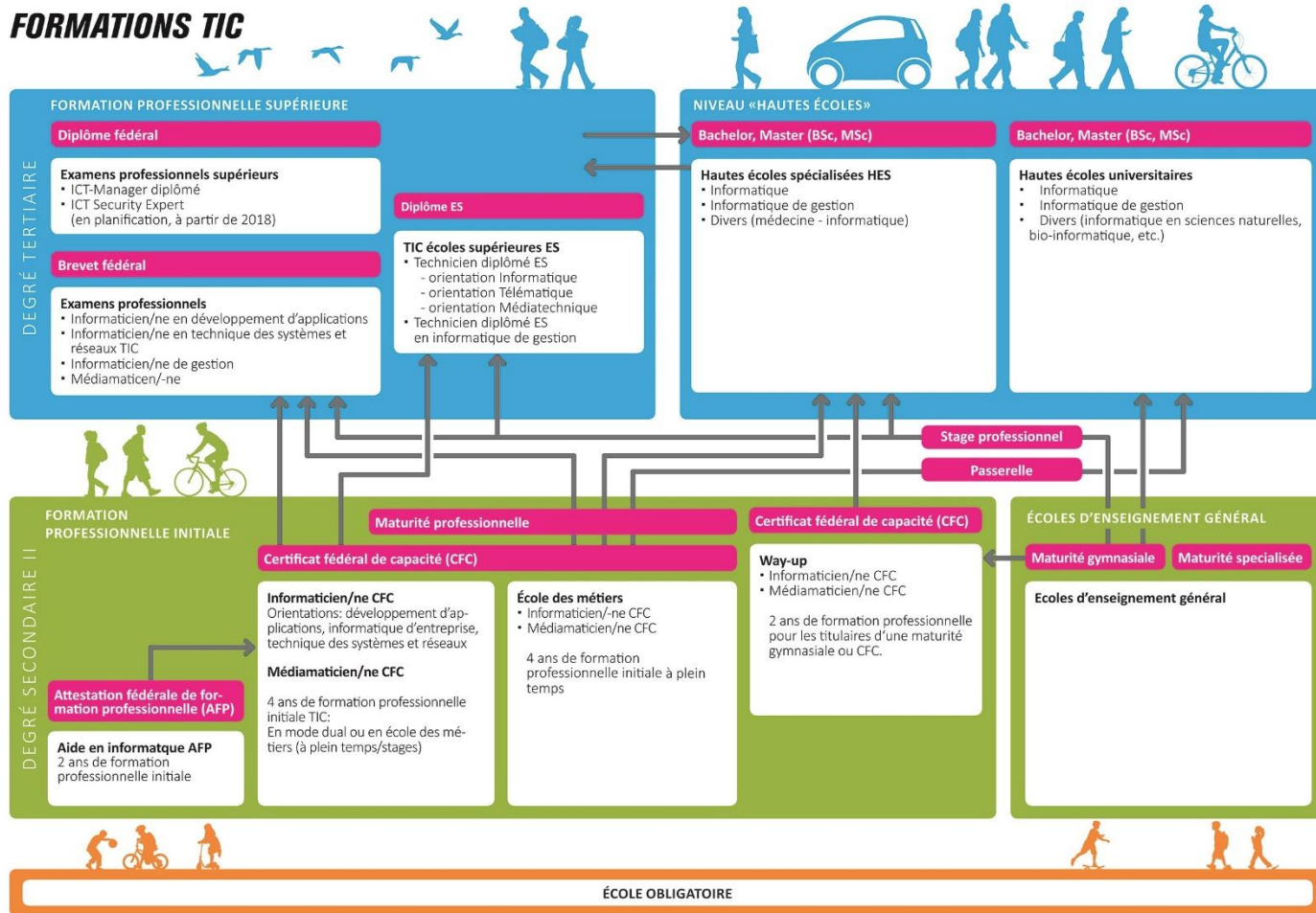
BESOIN EN PROFESSIONNELS JUSQU'EN 2024





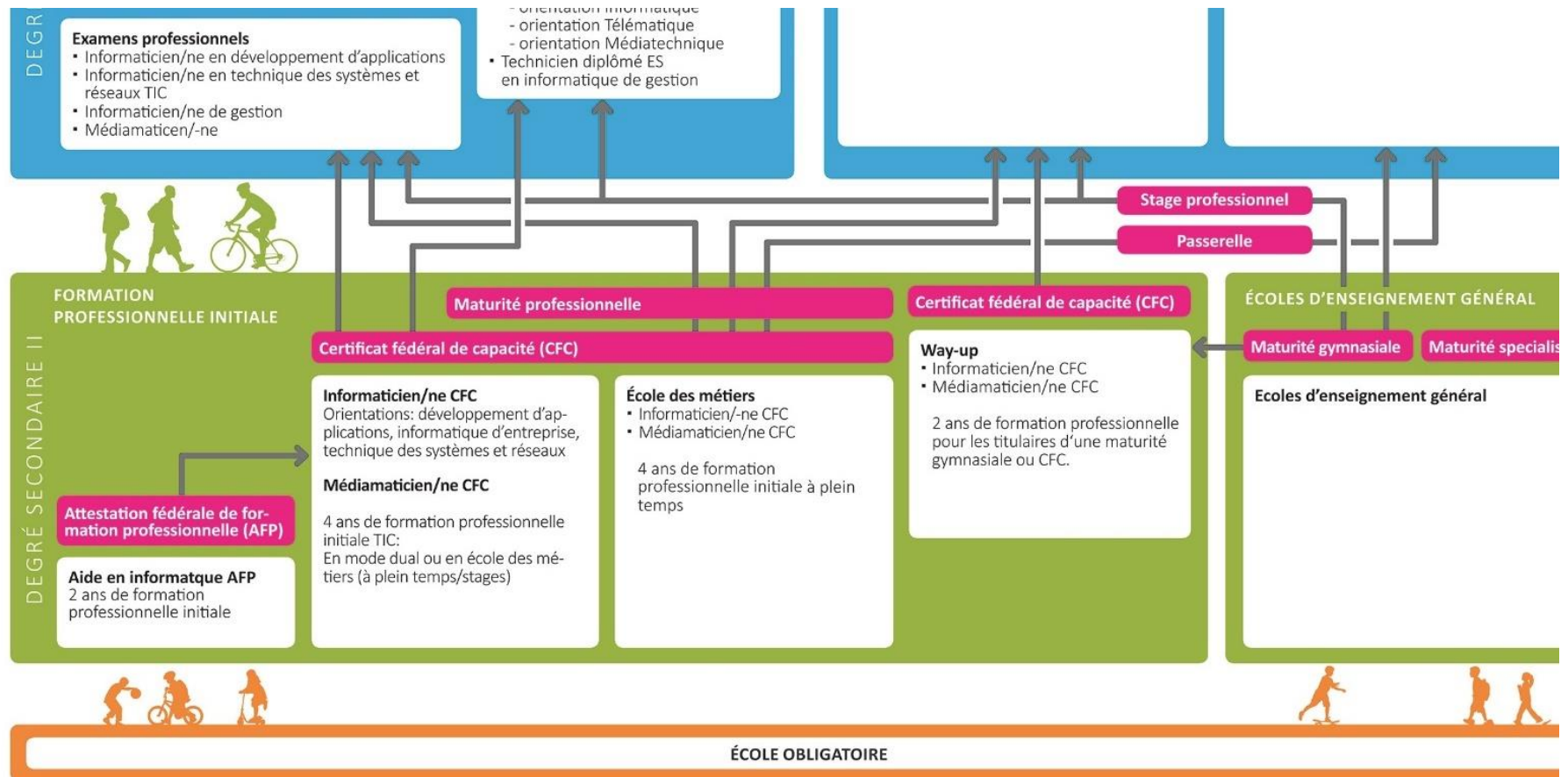
Plan de formations

FORMATIONS TIC





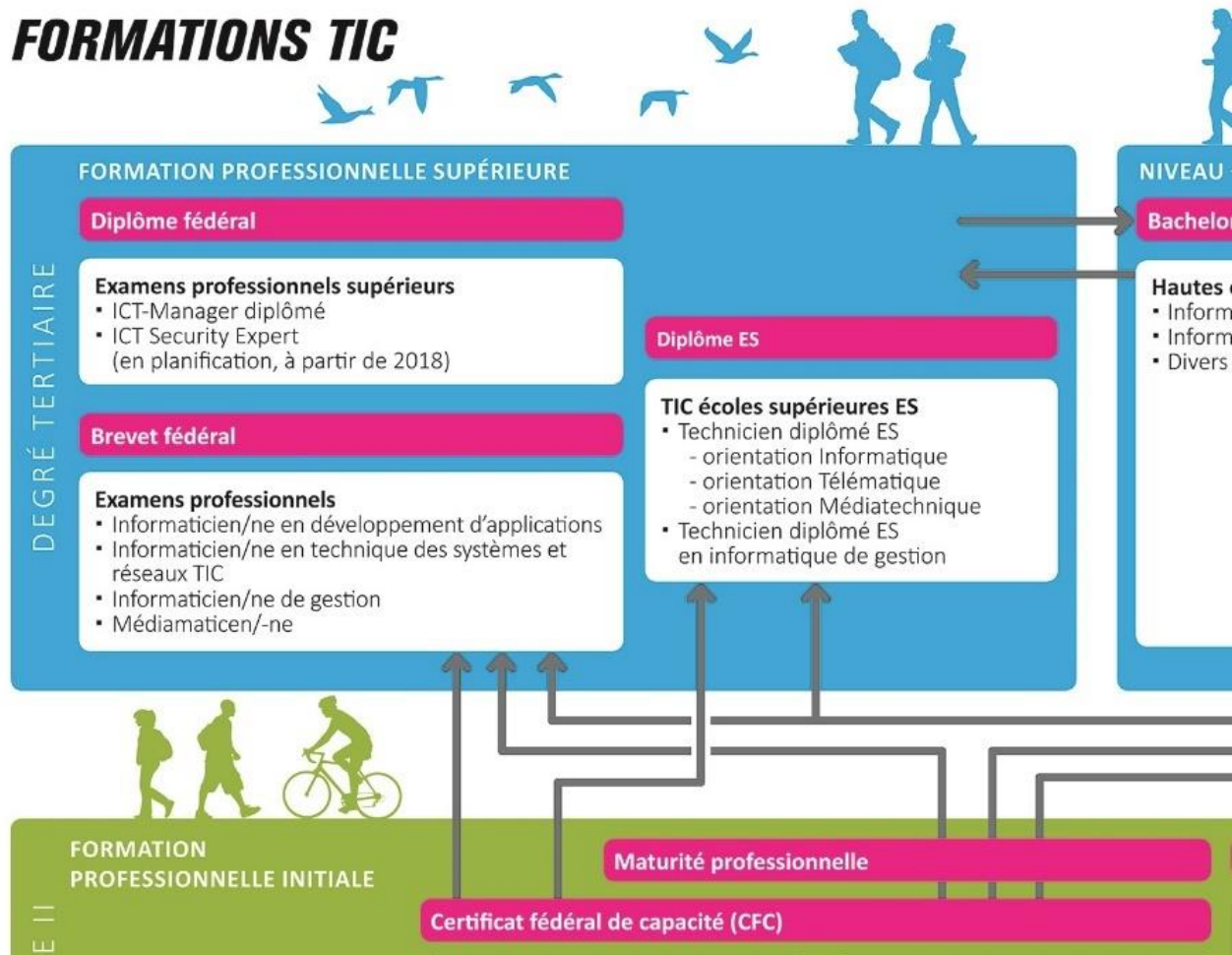
Plan de formations





Plan de formations (formation continue)

FORMATIONS TIC





Dépendance de la formation professionnelle

env. 70 % des titres TIC supérieurs se basent sur un apprentissage

parties apprentissage inclus

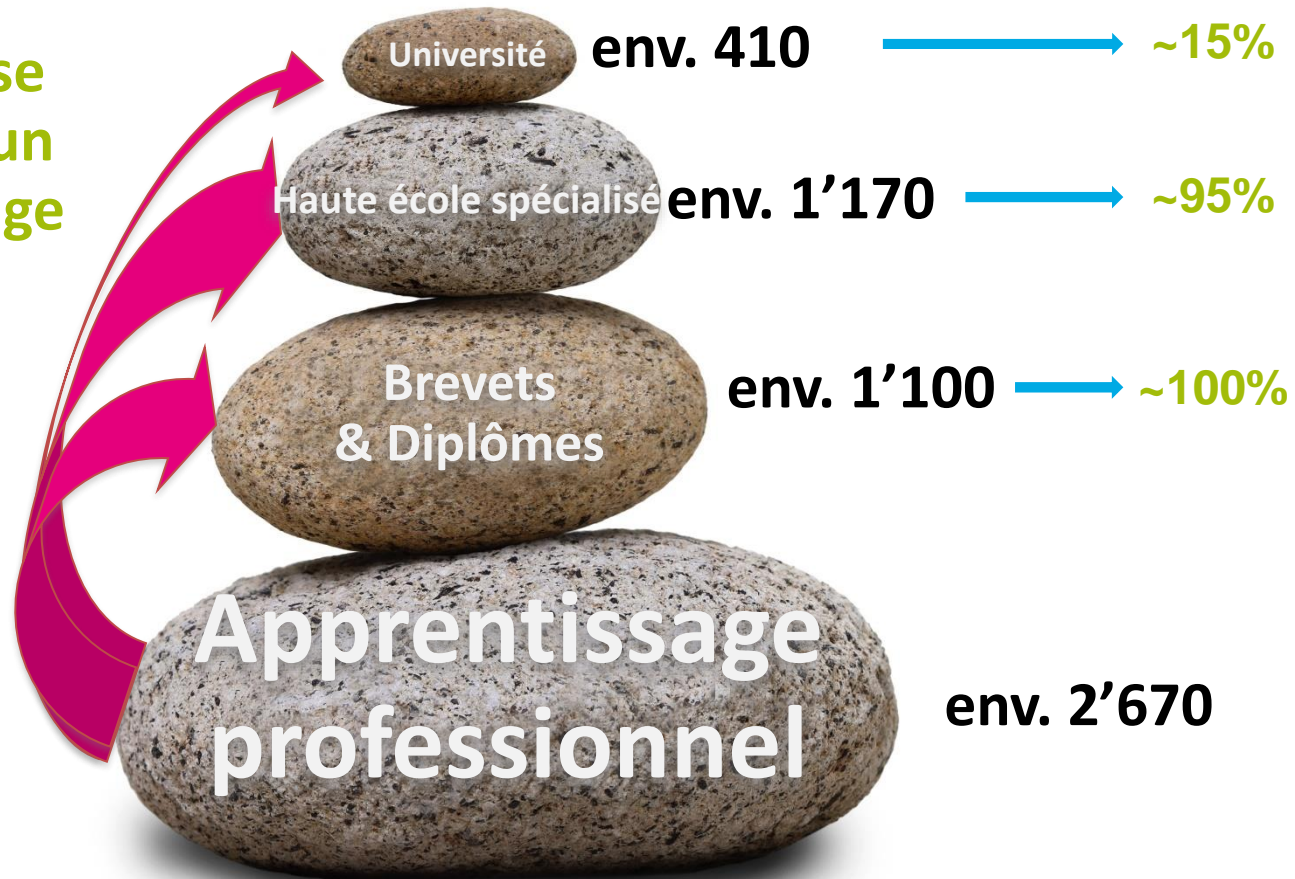


image: les chiffres des titres professionnels 2016



Formation professionnelle

- La formation d'informaticien ou d'informaticienne s'acquiert par un apprentissage **en entreprise ou en école à plein temps** dans l'une des orientations suivantes: technique des systèmes; développement d'applications, informatique d'entreprise.

En entreprise

- formation pratique (3 jours par semaine, en moyenne) en entreprise;
- formation théorique (2 jours par semaine, en moyenne) à l'école professionnelle;
- cours interentreprises (35 jours sur 4 ans).

En école

- théorie et pratique à Fribourg, Genève, Lausanne, Le Locle, Neuchâtel, Porrentruy, Sion, St-Imier et Ste-Croix.



Formation professionnelle

Durée

- 4 ans en entreprise, de 3 à 4 ans en école.

Conditions d'admission

- scolarité obligatoire achevée;
- certaines entreprises ou écoles recourent à un examen d'admission.

Titre obtenu

- certificat fédéral de capacité (CFC) d'informaticien ou d'informaticienne avec mention de l'orientation.
- Possibilité d'obtenir une maturité professionnelle pendant l'apprentissage ou après l'obtention du CFC, selon des modalités variables d'un canton à l'autre



Nouveautés à partir 2018

- **Assistante ICT CFC**
Assistant ICT CFC

- **ICT-Sécurité Expert**
avec diplôme fédéral





ICT Berufsbildung
Formation professionnelle
Formazione professionale

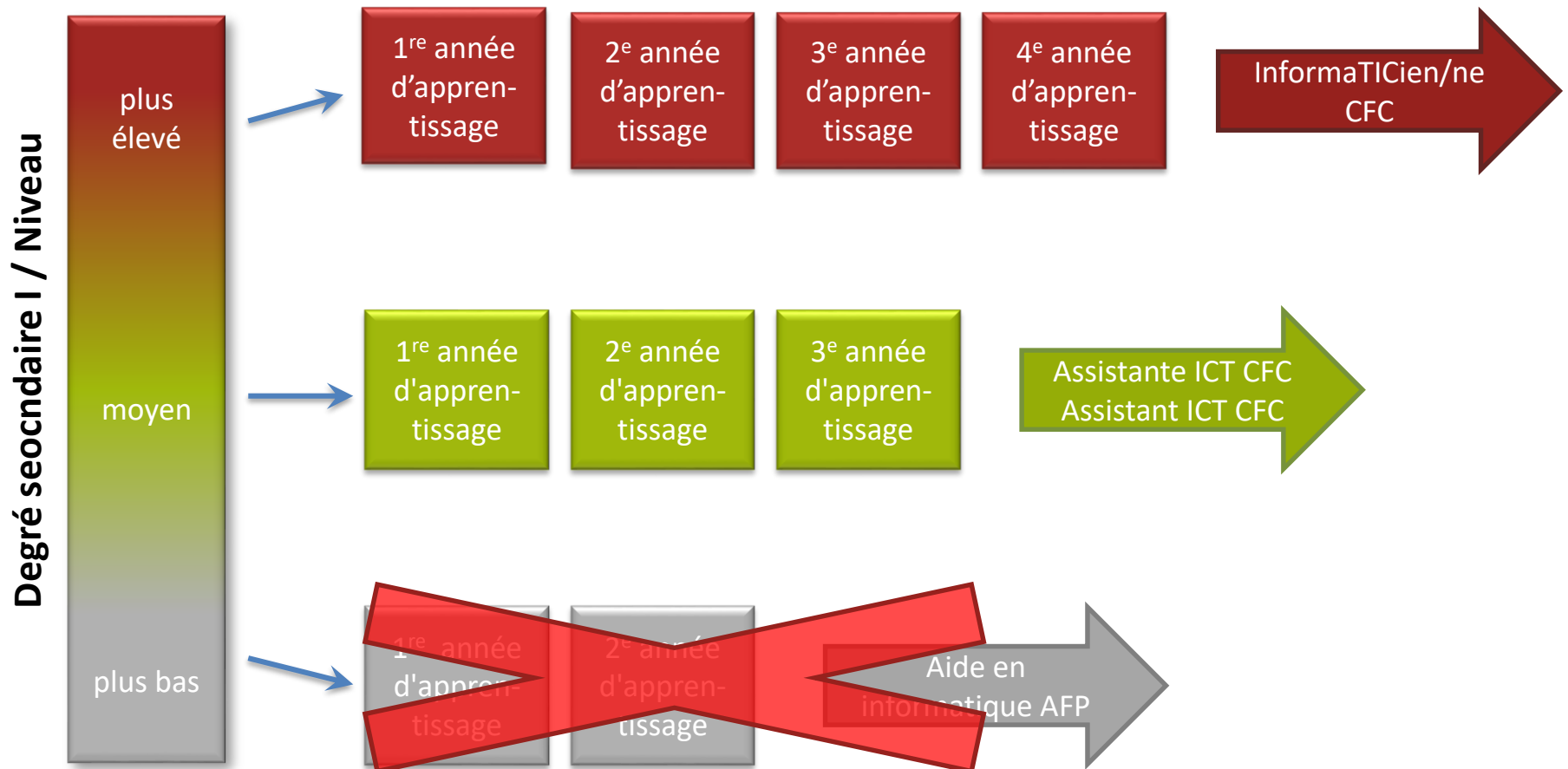
Assistante ICT CFC Assistant ICT CFC



Présentation du nouveau profil de profession
«Assistante ICT / Assistant ICT»









Nouvelle orientation dans la formation professionnelle initiale ICT





Faits et chiffres sur le nouveau profil de profession «Assistante ICT / Assistant ICT»

-  **Base**
Ordonnance sur la formation (projet)
-  **Durée**
3 ans
-  **Formation à la pratique professionnelle**
Dans une entreprise de services, industrielle, artisanale ou dans une administration publique
-  **Formation scolaire**
Dans une école professionnelle
 - 2 jours par semaine durant la 1^{re} année d'apprentissage
 - 1 jour par semaine durant les 2^e et 3^e années d'apprentissage
-  **Cours interentreprises**
4 modules sur différents thèmes (6 jours par module)
-  **Certificat**
Certificat fédéral de capacité «Assistante ICT / Assistant ICT»



Les assistants et les assistantes ICT...



- ...instruisent et soutiennent les utilisateurs dans la mise en œuvre des moyens**
- ...identifient rapidement les besoins de la clientèle**
- ...ont un mode de pensée systémique**
- ...apprécient les contacts humains**



- ...relient les postes utilisateurs ICT aux prestations de services**

- ...assurent la sécurité**

- ...configurent des appareils et leurs extensions**

- ...garantissent une utilisation optimale des moyens ICT les plus divers**



- ...installent et configurent le matériel et les logiciels**

- ...assurent la maintenance des terminaux ICT utilisateurs**

- ...travaillent aux 1^{er} et 2^e niveaux de support**

- ...entretiennent des contacts réguliers avec les clients et avec les membres de leur équipe**



ICT Berufsbildung
Formation professionnelle
Formazione professionale

ICT Security Expert avec diplôme fédéral



Présentation du nouveau profil de
«ICT Security Expert avec diplôme fédéral»



ICT Security Expert avec diplôme fédéral

Pour les entreprises et les administrations, protéger les réseaux informatiques contre les cyberattaques constitue un facteur de succès décisif. Avec le diplôme d'ICT Security Expert, un titre de qualification élevé reconnu à l'échelon fédéral a été créé, qui atteste des compétences opérationnelles d'un ICT Expert.

Durée de la formation	Individuelle, 3-4 semestres
Pratique professionnelle	au moins 3 ans (voir admission)
Coûts	Taxe d'examen CHF 3'400.-
Dates d'examens	Premier examen en 2018



Résumé

- Les OrTra aussi peuvent renseigner de façon optimale sur les métiers. Parfois de façon plus approfondie qu'à l'orientation professionnelle. Spécialement si elles en développent de nouveaux.
- Certains métiers exigent presque une qualification supplémentaire que le niveau secondaire II. Ainsi, en informatique, il est très courant de devoir viser un diplôme de niveau tertiaire pour être employable. C'est un aspect qu'il importe de prendre en compte dans le choix de l'orientation professionnelle.
- Les possibilités de formation pour un même métier sont diversifiées. Les apprentissages sont plus rares en Romandie. Parmi les écoles de métier à plein temps, certaines prévoient un stage rémunéré d'un an en entreprise, d'autres non.



Questions? Rendez-vous à l'atelier.

